



КЫРГЫЗСКАЯ
АССОЦИАЦИЯ
СТРАХОВЩИКОВ

Приказ №19

г. Бишкек

«02» апреля 2025 г.

Об утверждении Регламента работы и Методического руководства

В соответствии с протоколом №03-03/25 от 27 марта 2025 года годового общего собрания членов Ассоциации и приказом Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики №159-П от 02.04.2025 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент работы с базой данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств Автоматизированного информационного центра и Методическое руководство по расчету коэффициента бонус-малус по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, в соответствии с приложениями №№ 1,2 к настоящему Приказу.

2. Установить период подключения к АБД «ОСАГО» в течении одного месяца, с момента подписания настоящего Приказа.

3. Признать утратившим силу Регламент взаимодействия участников автоматизированной информационной системы обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств (Решение №3-09/24 от 26.09.24 г.).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Директора Учреждения «Автоматизированный информационный центр» Бообекова А.Д.

Президент
ОЮЛ «КАС»

Бактыгулов У. С.



www.kas.kg



+996 (312) 88 13 73



office@kas.kg

Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Эркиндик бульвары 10, 10 каб.
Кыргызская Республика, г. Бишкек, бульвар Эркиндик 10, каб. 10

Регламент
работы с базой данных по обязательному страхованию гражданско-правовой
ответственности владельцев автотранспортных средств Автоматизированного
информационного центра

1. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, нормативно правовыми актами Кыргызской Республики в сфере обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств и цифровизации.

2. Регламент устанавливает порядок формирования, ведения и использования Автоматизированной базы данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

- 1) АБД ОСАГО – база данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств Автоматизированного информационного центра;
- 2) владелец АБД ОСАГО – уполномоченное лицо, ответственное за управление и эксплуатацию системы в рамках финансового рынка;
- 3) уполномоченный государственный орган в сфере надзора и регулирования за страховой деятельностью – уполномоченный орган, осуществляющий контроль и надзор за обязательным страхованием гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств (ОСАГО);
- 4) кыргызская ассоциация страховщиков – некоммерческая организация, объединяющая юридические лица-профессиональных участников страхового рынка, функционирующая в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 5) автоматизированный информационный центр – организация, отвечающая за формирование, пополнение, изменение и обмен базы данных по обязательному страхованию между участниками страхового рынка;
- 6) портал Автоматизированного информационного центра – онлайн-источник, предоставляющий информацию о деятельности Автоматизированного информационного центра;
- 7) база данных – совокупность информации о страховых рисках, страхователях и страховщиках, используемая для анализа и управления страховыми операциями;
- 8) электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
- 9) электронная подпись – средство идентификации лица, присоединяемое к электронным документам для подтверждения их подлинности;
- 10) электронный архив – архив, хранящий документы и данные в электронном формате для долгосрочного использования;

- 11) автотранспортное средство – любое механизированное средство, зарегистрированное в Кыргызской Республике или других государствах, включая легковые и грузовые автомобили, автобусы, мотоциклы, квадроциклы и прицепы;
- 12) владелец автотранспортного средства – лицо (физическое или юридическое), владеющее транспортным средством на правах собственности или временного пользования;
- 13) водитель – лицо, управляющее транспортным средством;
- 14) диагностическая карта – документ, удостоверяющий соответствие транспортного средства требованиям безопасности, выдаваемый техническим экспертом;
- 15) договор обязательного страхования – соглашение между страхователем и страховщиком о страховой ответственности за вред, причиненный третьим лицам;
- 16) лимит ответственности – максимальная сумма страхового возмещения, выплачиваемая страховщиком в рамках одного страхового случая;
- 17) ответственный страховщик – страховщик, с которым заключен договор обязательного страхования виновного в происшествии лица;
- 18) потерпевший – лицо, которому причинен ущерб в результате дорожно-транспортного происшествия;
- 19) прямое урегулирование – механизм, при котором страховщик потерпевшего самостоятельно производит выплату возмещения;
- 20) прямой страховщик – страховщик, с которым потерпевший заключил договор обязательного страхования;
- 21) страхователь – лицо, заключившее договор страхования со страховой организацией;
- 22) страховой агент – уполномоченный представитель страховщика, действующий от его имени и по его поручению;
- 23) страховой брокер – юридическое лицо, осуществляющее посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя или страховщика;
- 24) страховая премия – сумма, уплачиваемая страхователем за предоставление страхового покрытия;
- 25) страховая сумма – предельная сумма, в пределах которой страховщик обязуется произвести выплату по договору;
- 26) страховое возмещение – выплата, осуществляемая страховщиком для покрытия ущерба при наступлении страхового случая;
- 27) страховой полис – электронный документ, подтверждающий заключение договора страхования;
- 28) страховщик – юридическое лицо, имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности в Кыргызской Республике;
- 29) страховые тарифы – установленные государством ставки для расчета страховой премии;
- 30) интеграция информационных систем – процесс объединения данных из различных источников для создания единой базы данных, обеспечивающей оперативность и точность обработки информации.

4. Регистрация нескольких страховых договоров для одного и того же автотранспортного средства в период действия текущего договора в системе АБД ОСАГО не допускается. Действующий договор страхования в данном модуле, может быть, только продлен, обновлен с новыми данными владельца либо завершен.

5. В случае если автомашина уже застрахована АБД ОСАГО информирует страхователя о уже введенных договорах с текстом: «Внимание, автомашина уже застрахована». Для получения

информации о страховщиках, которые заключили договоры, участники должны обратиться в Автоматизированный информационный центр в письменном виде.

6. Страховой полис является основным документом правоотношений между страхователем и страховщиком. Действительность (валидность) страхового полиса проверяется через информационный портал АБД ОСАГО.

Глава 2. Основные цели, задачи, функции АБД ОСАГО

7. Целями создания АБД ОСАГО:

1) создание базы данных на основе единой системы учета и идентификации информации, необходимой для реализации обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств;

2) организация статистических наблюдений путем использования информационно-коммуникационных технологий.

8. АБД ОСАГО выполняет следующие функции:

1) учет статистических данных и краткая информация по каждой статистической единице;

2) служит основой для формирования совокупности статистических наблюдений;

3) способствует расчету обоснованных страховых тарифов, страховых сумм и страхового возмещения;

4) обеспечивает информационно-справочное взаимодействие пользователями.

9. Основными задачами АБД ОСАГО являются:

1) организация формирования, пополнения, изменения и обмена данными базы данных по обязательному страхованию между субъектами страхования;

2) обеспечение надлежащего и непрерывного функционирования базы данных по обязательному страхованию;

3) обеспечение равного доступа к пользованию информационными ресурсами базы данных участников системы обязательного страхования;

4) поддержка и развитие материально-технического обеспечения базы данных по обязательному страхованию.

Глава 3. Функциональные контуры системы

10. Функциональные контуры системы предназначены для обеспечения полноты и эффективности процессов управления АБД ОСАГО и включают в себя нижеуказанные основные модули:

1) модуль учета страховых полисов;

2) модуль обработки страховых случаев;

3) модуль офлайн работы (резервный режим).

11. Модуль учета страховых полисов отвечает за управление информацией о страховых полисах и страхователях:

11.1. управление страховыми полисами:

1) регистрация данных страховых полисов, включая серию, номер, дату выпуска, и срок действия;

2) фиксация данных о должностных лицах, выдавших полисы;

11.2. учет информации о страховщиках:

1) сведения о представительствах и подразделениях страховщиков (юридический адрес, контактные данные);

2) регистрация и управление информацией о страхователях (ФИО, дата рождения, персональный код, адрес проживания);

3) учет данных пользователей транспортных средств;

11.3. данные о транспортных средствах:

1) информация о застрахованных автомобилях;

2) марка, модель;

3) регистрационный номер;

4) объем цилиндров, мощность и тип двигателя;

5) мониторинг сроков действия полисов, включая их продление;

6) автоматическое напоминание о сроках внесения страховых премий;

11.4. хранение данных:

1) централизованная база данных выданных номеров полисов АБД ОСАГО;

2) управление информацией о страхователях и их транспортных средствах;

3) формирование суммы страховой премии.

12. Модуль обработки страховых случаев предназначен для учета и автоматизации процессов, связанных с урегулированием страховых случаев:

12.1. регистрация страховых случаев:

1) учет лиц, имеющих право на получение страхового возмещения;

2) сбор данных из заявлений о возмещении ущерба (включая сумму ущерба);

12.2. обработка заявлений:

1) автоматизация расчета дат выплат и распределения страхового возмещения;

2) учет информации о происшествиях и связанных заявлениях;

12.3. централизованное хранение данных:

1) создание единого хранилища информации о страховых случаях;

2) возможность анализа данных для последующего формирования отчетов;

12.4. автоматизация расчетов:

1) расчет страховых выплат в зависимости от обстоятельств страхового случая;

2) формирование статистических отчетов для анализа и предотвращения мошенничества.

13. Модуль офлайн работы (резервный режим) предназначен для обеспечения функциональности системы в условиях отсутствия доступа к сети:

13.1. резервная работа:

1) возможность записи и хранения информации локально при недоступности центральной системы;

2) локальное оформление страховых полисов и регистрация страховых случаев;

13.2. синхронизация данных:

1) после восстановления доступа к сети данные автоматически синхронизируются с центральной системой;

2) проверка целостности данных при передаче в центральное хранилище;

13.3. ограничение функций (в офлайн-режиме доступны только ключевые функции, необходимые для минимальной работоспособности).

Глава 4. Организационная структура

14. Владелец АБД ОСАГО является Учреждение Автоматизированный информационный центр.

15. В обязанности владельца АБД ОСАГО входит:

- 1) координация и мониторинг внедрения и эксплуатации системы;
- 2) предоставление методологической и консультационной поддержки пользователям системы в процессе ее эксплуатации;
- 3) рассмотрение предложений пользователей о внесении изменений в функционал системы с учетом специфики работы и потребностей в ее совершенствовании
- 4) создание и поддержка топологической инфраструктуры, включая организацию безопасных соединений;
- 5) эксплуатация серверной комнаты в соответствии с установленными стандартами безопасности и техническими требованиями;
- 6) проектирование системы и разработка технического задания для ее создания;
- 7) разработка, эксплуатация и обслуживание системы, включая регулярную поддержку ее функциональности;
- 8) обеспечение интеграции с другими государственными и частными системами;
- 9) ограничение доступа к данным системы;
- 10) обеспечение равных условий участия страховщиков в создании и доступе к информационным ресурсам базы данных;
- 11) формирование отчетности;
- 12) ответственность за достоверность и полноту предоставляемой информации.

16. Пользователи АБД ОСАГО являются в зависимости от уровня доступа к информационному portalу подразделяются на следующие категории:

- 1) страховщики;
- 2) общественное объединение страховщиков;
- 3) уполномоченный государственный орган в сфере надзора и регулирования за страховой деятельностью;
- 4) уполномоченный государственный орган по безопасности дорожного движения;
- 5) иные государственные органы или государственные предприятия.

17. В обязанности страховщиков, являющихся пользователями АБД ОСАГО входит:

- 1) формирование базы данных о каждом заключенном договоре страхования;
- 2) формирование базы данных о страховых премиях, страховых случаях, суммах возмещения ущерба по имуществу и здоровью, отказах по возмещению ущерба, неурегулированных претензиях потерпевших;
- 3) формирование базы данных о каждом автотранспортном средстве, изменениях собственника, лицах, имеющих право на управление автотранспортом по доверенности, а также о ДТП и участниках.

18. Для подключения к АБД ОСАГО страховщики должны обеспечить соответствие своих информационных систем:

- 4) требованиям к защите информации, содержащейся в базах данных государственных информационных систем, утвержденными постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 762;
- 5) требованиям к обеспечению безопасности и защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает

установленные уровни защищенности персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 760;

6) требованиям к взаимодействию информационных систем в системе межведомственного электронного взаимодействия «Тундук», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 11 апреля 2018 года № 200;

7) положению о порядке создания, функционирования автоматизированного информационного центра и использования базы данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, утвержденному постановлением Правительства Кыргызской Республики от 19 мая 2020 года № 257;

8) положению о порядке информационного взаимодействия государственных органов и иных организаций в системе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, утвержденному постановлением Правительства Кыргызской Республики от 19 мая 2020 года № 257.

19. Подключение к АБД ОСАГО осуществляется на основании соглашения об информационном обмене заключенного между пользователями и владельцем АБД ОСАГО:

- 1) через средства защиты каналов связи;
- 2) специальный web-интерфейс или единый API (web service), разработанный владельцем АБД ОСАГО и согласованного с пользователями;
- 3) разграниченный доступ, где каждый поставщик данных имеет доступ только к своим данным.

20. Владелец АБД ОСАГО вправе ограничить или запретить доступ к базе данных обязательного страхования для страховщиков, нарушающих условия соглашения об информационном обмене.

Глава 5. Документы и информационное пространство АБД ОСАГО

21. Документы, используемые в рамках системы, подразделяются по следующим группам:

21.1. технологические входящие документы:

- 1) заявление о страховании;
- 2) заявление о возмещении ущерба;
- 3) примечание об изменении размера возмещения;
- 4) решение страховщика о размере и выплате страхового возмещения.

21.2. технологические документы, заимствованные у других информационных систем:

- 1) идентификационные документы лиц;
- 2) регистрационные документы правовых единиц;
- 3) лицензии и разрешения на деятельность;
- 4) водительские права;
- 5) регистрационные документы транспортных средств;
- 6) отчеты о техническом осмотре транспортных средств;
- 7) решения, принятые компетентными органами по делам о ДТП;

21.3. технологические исходящие документы:

- 1) статистическая отчетность и отчеты в электронной форме.
- 2) выписка из страхового договора и дела об ущербе.

22. Информационное пространство Системы (объекты данных, обрабатываемые системой):

22.1. пострадавшие лица:

1) физические лица: владельцы, пользователи автотранспортных средств или пострадавшие в ДТП.

2) юридические лица: зарегистрированные как собственники транспортных средств.

22.2. страховые компании:

1) организации, имеющие лицензию/право на предоставление страховых услуг;

22.3. автотранспортные средства:

1) транспортные средства, владельцы которых обязаны оформить страхование гражданской ответственности.

2) средства, участвовавшие в ДТП.

3) ущерб, нанесенный транспортным средствам в результате аварий.

22.4. страховые договоры:

договоры обязательного страхования гражданской ответственности

22.5. документы:

1) личные документы страхователей (удостоверяющие личность);

2) свидетельства о регистрации автотранспортных средств (включая договоры аренды и лизинга);

3) водительские удостоверения;

4) финансовые документы об оплате страховых премий;

5) документы, подтверждающие возникший ущерб;

6) полисы обязательного страхования гражданской ответственности.

23. события:

1) все случаи, связанные с ДТП или активированием страхового покрытия;

2) стандартизированные документы, фиксирующие ключевые данные о событиях.

24. Для всех объектов данных в системе используются уникальные идентификаторы для:

1) договоров/полисов ОСАГО – номер автомобиля/либо уникальный номер автомобиля (VID), дополненный номером договора;

2) физических лиц – персональный идентификационный номер (PIN), указанный в государственном регистре населения;

3) юридических лиц – идентификационный номер (ОКПО + INN), из государственного реестра юридических лиц;

4) автотранспортных средств – номер автомобиля/либо идентификатор (VID), зарегистрированный в национальном реестре транспорта;

5) документов – комбинация кода, серии и номера документа;

6) событий – уникальный порядковый номер;

7) формуляров – уникальный идентификатор записи;

8) дел об ущербе – специальный номер дела, связанный с конкретным событием.

25. Данные в системе проходят несколько этапов обработки:

25.1. договоры/полисы ОСАГО:

1) регистрация при заключении;

2) обновление при изменении условий или аннулировании;

25.2. физические лица:

1) внесение данных при оформлении полиса;

2) обновление при изменении контактных данных или статуса собственности;

26. юридические лица:

1) регистрация при выдаче лицензии на страховую деятельность;

- 2) обновление при изменении регистрационной информации или завершении деятельности;
- 27. автотранспортные средства:
 - 1) постановка на учет при заключении договора страхования;
 - 2) обновление данных при внесении изменений в регистрационные документы;
- 28. документы:
 - 1) регистрация документов, связанных с договором/полисом страхования или урегулированием ущерба;
 - 2) обновление в случае замены или утраты документов;
- 29. события и формуляры:
 - 1) фиксация ключевых событий, связанных с урегулированием страховых случаев;
 - 2) удаление неактуальных данных после завершения обработки;
- 30. дела об ущербе:
 - 1) регистрация случаев, связанных с возмещением ущерба;
 - 2) обновление данных на основании решений уполномоченных органов или завершения рассмотрения.
- 31. Договора и страховые полисы, незарегистрированные в АБД ОСАГО являются недействительными. Проверка действительности договоров и страховых полисов осуществляется в АБД ОСАГО.

Глава 6. Данные Системы

- 32. Система обрабатывает информацию, представляющую собой совокупность атрибутов, описывающих информационные объекты. Ключевые категории данных включают:
 - 32.1. данные о страховых полисах ОСАГО:
 - 1) идентификатор страховщика ПИН/ОКПО/ИНН
 - 2) серия и номер полиса;
 - 3) дата выпуска (день, месяц, год);
 - 4) номер договора страхования;
 - 5) срок действия договора;
 - 6) размер страховой премии;
 - 7) идентификатор страхового посредника (брокера или агента);
 - 32.2. информация о физических лицах:
 - 1) уникальный идентификационный номер (PIN);
 - 2) ФИО (фамилия, имя, отчество);
 - 3) дата рождения;
 - 4) адрес проживания.
 - 32.3. данные о юридических лицах:
 - 1) идентификатор организации (ОКПО/ИНН);
 - 2) наименование;
 - 3) юридический адрес.
 - 32.4. информация о транспортных средствах:
 - 1) номер автомобиля;
 - 2) уникальный идентификатор (VID);
 - 3) регистрационный номер;
 - 4) тип, марка, модель;
 - 5) назначение транспортного средства;

6) владельцы (физические или юридические лица).

32.5. документы:

- 1) вид документа, серия, номер, дата выдачи;
- 2) срок действия;
- 3) орган, выдавший документ;
- 4) данные владельца ПИН/ОКПО/ИНН;

32.6. события:

- 1) уникальный номер события;
- 2) тип события;
- 3) дата регистрации.

32.7. формуляры:

- 1) уникальный идентификатор формуляра;
- 2) основания для составления;
- 3) примечания и информация о принимающем решение сотруднике.

32.8. данные о делах об ущербе:

- 1) уникальный номер дела;
- 2) идентификатор страховщика, управляющего делом;
- 3) идентификатор заявления о возмещении ущерба;
- 4) дата регистрации заявления;
- 5) идентификатор лица, имеющего право на возмещение ПИН/ОКПО/ИНН;
- 6) данные о транспортном средстве, связанном с делом (VID);
- 7) сумма ущерба;
- 8) решение о выплате, дата и сумма возмещения.

Глава 7. Классификаторы и интеграция Системы

33. Для повышения точности данных и уменьшения объема хранимой информации система использует три основных типа классификаторов:

- 1) международные классификаторы: применяются для соблюдения глобальных стандартов и унификации процессов обработки данных;
- 2) национальные классификаторы: разработаны с учетом местных законодательных требований и особенностей государственного регулирования;
- 3) ведомственные классификаторы: создаются внутри системы для специфических нужд, если международные и национальные классификаторы не охватывают необходимые аспекты.

34. Для полноценного функционирования, система обменивается данными с нижеуказанными автоматизированными информационными системами (АИС):

- 4) АИС «Реестр дорожно-транспортных происшествий», предоставляет информацию о ДТП, включая данные об участниках и транспортных средствах;
- 5) АИС «Паспорт», содержит сведения о физических лицах, их адресах и выданных документах;
- 6) АИС «Реестр юридических лиц» (Единый государственный реестр юридических лиц, филиалов и представительств), включает данные о правовых субъектах, их регистрационных адресах, лицензиях и разрешениях;
- 7) АИС «Регистр транспортных средств», предоставляет данные о транспортных средствах, их владельцах, регистрационных номерах и документах;

8) АИС «Регистр водительского состава», обеспечивает доступ к информации о водительских удостоверениях и категориях прав;

9) АИС «Единая автоматизированная информационная система технического осмотра транспортных средств», обрабатывает данные о прохождении технических осмотров транспортных средств;

10) АИС «Регистрация иностранцев», предоставляет сведения об иностранных гражданах, зарегистрированных в стране;

11) АИС страховых компаний;

12) платформа СМЭВ «Тундук», используется для упрощения интеграции и координации обмена данными между различными государственными реестрами и автоматизированными системами. Платформа обеспечивает унифицированный подход к информационному взаимодействию, упрощая процесс обмена данными между системами.

Глава 8. Технологическое пространство Системы

35. Информационно-телекоммуникационный комплекс обеспечивает функционирование единого информационного пространства и включает в себя:

1) банк данных системы, отвечает за сбор, обработку, хранение и защиту информации, предотвращая несанкционированный доступ;

2) хранилище данных, предназначено для долговременного хранения информации об объектах учета, а также истории их изменений на всех стадиях принятия решений;

3) форматные базы данных: используются для обеспечения безопасности при удаленной работе, хранения классификаторов и управления доступом пользователей;

4) временные технологические базы, предназначены для кратковременного хранения данных, поступающих с нижних уровней, и для выполнения проверок при принятии решений уполномоченными сотрудниками;

5) витрины данных, предоставляют быстрый доступ к необходимой информации из центрального хранилища, ограничивая объем предоставленных данных для защиты от несанкционированного доступа. Обновление витрин происходит автоматически при изменении информации в центральном хранилище.

Глава 9. Защита информации

36. В рамках защиты информации выполняется предупреждение любого неавторизованного вмешательства в функционирования системы, а также всех попыток изъятия и изменения данных, повреждения или уничтожения структурных элементов, то есть безопасность, защита всех составляющих Системы, оборудования, оснащения, программного обеспечения, данных и персонала.

37. В качестве главных угроз для информационной безопасности Системы являются:

1) нарушение технологии обработки информации;

2) несанкционированный доступ к информационным ресурсам;

3) незаконный сбор и использование информации Системы;

4) разработка и распространение программ, влияющих на нормальное функционирование Системы;

5) нарушение законных ограничений на распространение информации;

- 6) утечка информации;
- 7) уничтожение, повреждение, выведение из строя телекоммуникационных средств.

38. Основными задачами обеспечения информационной безопасности являются:

- 1) обеспечение конфиденциальности информации;
- 2) обеспечение целостности информации;
- 3) обеспечение физической целостности информации;
- 4) обеспечение защиты инфраструктуры информации.

39. Система защиты информации от неавторизованного доступа включает организационные меры, оборудование и программное обеспечение:

- 1) аутентификация и авторизация – использование многофакторную аутентификацию (пароли, SMS-коды, биометрия) и разграничение права доступа;
- 2) шифрование данных – обеспечение защищенной передачи данных в зашифрованном виде (стандарты, такие как AES, RSA);
- 3) защита на уровне сети – внедрение брандмауэры, VPN, IDS/IPS (системы обнаружения и предотвращения вторжений);
- 4) мониторинг и аудит – проверка логов активности пользователей и настройка систему оповещений о подозрительных действиях;
- 5) обновление систем – регулярное обновление программного обеспечения и исправления уязвимостей;
- 6) политика доступа – ограничение доступа по принципу «необходимости минимального доступа»;
- 7) обучение персонала – тренинги по безопасности и правилам работы с конфиденциальной информацией.

Глава 10. Ответственность за нарушение порядка ведения АБД ОСАГО

40. Участники системы несут ответственность в соответствии с настоящим Регламентом и законодательством Кыргызской Республики в сфере электронного управления, а также сбора, обработки и использования персональных данных за:

- 1) несвоевременное предоставление или обновление данных;
- 2) нарушение порядка ведения данных;
- 3) несанкционированный доступ к данным;
- 4) иные нарушения, связанные с формированием и использованием данных.

Глава 11. Заключительные положения

41. Владелец АБД ОСАГО обязан обеспечить равные условия участия страховщиков-участников системы обязательного страхования в создании и доступе к информационным ресурсам базы данных по обязательному страхованию.

42. В случае внесения в законодательство Кыргызской Республики в настоящий регламент также должны вноситься изменения.

**Методическое руководство
по расчету коэффициента бонус-малус по обязательному
страхованию гражданской правовой ответственности
владельцев автотранспортных средств**

1. Настоящее Методическое руководство устанавливает порядок применения системы расчета обоснованных страховых тарифов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств исходя из информации, предоставленной в Автоматизированный информационный центр (далее - АИЦ) согласно Закону Кыргызской Республики об обязательном страховании гражданской правовой ответственности владельцев автотранспортных средств.

2. Методическое руководство описывает способы расчета скидок и надбавок к премии по обязательному страхованию автогражданской ответственности в зависимости от истории страховых возмещений, владельца (водителя) и автотранспортного средства.

3. При расчете скидок и надбавок к премии по обязательному страхованию используется коэффициент в зависимости от наличия или отсутствия (далее – коэффициент «бонус-малус») страховых возмещений.

4. При применении коэффициента «бонус-малус» учитываются произведенные страховщиком страховые возмещения по каждому страховому случаю.

5. Основанием для применения страховщиком коэффициента «бонус-малус» являются сведения, полученные страховщиком посредством базы данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств Автоматизированного информационного центра (далее – АБД ОСАГО).

6. АБД ОСАГО, представляющей собой систему с функциями учета статистических данных по каждой единице статистики, с краткой информацией о них и служащей основой для формирования совокупности статистических наблюдений, принятых в эксплуатации на основании утвержденного регламента.

7. При отсутствии сведений в отношении владельца (водителя) автотранспортного средства, указанного в договоре ОСАГО, владельцу (водителю) данного автотранспортного средства присваивается 3-й класс.

8. Для договоров ОСАГО, предусматривающих ограничение числа лиц, допущенных к управлению автотранспортным средством, страховой тариф рассчитывается с применением максимального значения коэффициента «бонус-малус», определенного в отношении каждого водителя, допущенного к управлению транспортным средством. При отсутствии сведений указанным водителям присваивается 3-й класс.

9. По договору ОСАГО, не предусматривающему ограничение количества лиц, допущенных к управлению автотранспортным средством, класс определяется на основании сведений в отношении владельца автотранспортного средства, указанного в договоре.

10. Коэффициент «бонус-малус» применяется в случае заключения договоров ОСАГО для автотранспортных средств, зарегистрированных в Кыргызской Республике, путем присвоения класса и коэффициента «бонус-малус», в соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 4 марта 2022 года № 107 «Об утверждении минимальных размеров страховых сумм, лимитов ответственности и тарифов страховых премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств» и настоящим Методическим руководством:

– страхователю-владельцу (физическому или юридическому лицу), в случае, когда по договору ОСАГО не предусмотрено ограничение количества лиц, допущенных к управлению автотранспортным средством;

– страхователю-водителю, указанному в договоре ОСАГО как лицу, допущенному к пользованию автотранспортным средством.

11. Для определения класса в коэффициенте «бонус-малус» учитываются сведения по договорам ОСАГО, прекратившим свое действие не более чем за один год до даты начала срока страхования по новому договору ОСАГО. Перерасчет класса бонус-малус производится один раз в год, 1 апреля.

12. «Бонус» применяется при заключении договоров ОСАГО, если в течение одного года до даты начала срока страхования в отношении страхователя/уполномоченных водителей не были зарегистрированы страховые случаи, по которым были выплачены страховые возмещения.

13. «Малус» применяется в соответствии с таблицей 1. Класс коэффициента «бонус-малус» увеличивается в соответствии с коэффициентами, в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров ОСАГО.

Таблица 1

Класс на начало годового срока страхования	Коэфф и-циент	Класс по окончании годового срока страхования с учетом наличия страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования				
		0 страховых возмещений	1 страховое возмещение	2 страховых возмещения	3 страховых возмещения	Более 3-х страховых возмещений
М	2,45	0	М	М	М	М
0	2,3	1	М	М	М	М
1	1,55	2	М	М	М	М
2	1,4	3	1	М	М	М

3	1	4	1	М	М	М
4	0,95	5	2	1	М	М
5	0,9	6	3	1	М	М
6	0,85	7	4	2	М	М
7	0,8	8	4	2	М	М
8	0,75	9	5	2	М	М
9	0,7	10	5	2	1	М
10	0,65	11	6	3	1	М
11	0,6	12	6	3	1	М
12	0,55	13	6	3	1	М
13	0,5	13	7	3	1	М

14. Коэффициент «бонус-малус» применяется автоматически во время обработки договора ОСАГО посредством АБД ОСАГО.

15. Для расчета коэффициента «бонус-малус» в автоматическом режиме устанавливаются отдельные алгоритмы для страхового договора, заключенного страховщиком с физическим лицом и юридическим лицом.

16. Алгоритм для страхового договора, заключенного страховщиком с физическим лицом содержит два этапа.

17. Первый этап – в зависимости от случая, каждому лицу, указанному в договоре ОСАГО (лица, допущенные к пользованию автотранспортным средством), после их проверки по ПИН в базе данных АБД ОСАГО присваивается соответствующий коэффициент, если:

- было выявлено, что лицо имеет статус страхователя или оно указано в страховом договоре ОСАГО как лицо, допущенное к пользованию автотранспортным средством, тогда первоначальным коэффициентом «бонус-малус» будет определен класс коэффициента из этого договора;

- не было выявлено, что лицо имеет статус страхователя или оно указано в страховом договоре как лицо, допущенное к пользованию автотранспортным средством, тогда лицу присваивается 3-й класс коэффициента «бонус-малус».

18. Второй этап – лица, указанные в пункте 17, проверяются по ПИН в базе данных АБД ОСАГО для установления количества страховых возмещений при наступлении страховых случаев, по которым были выплачены страховые возмещения при наступлении страховых случаев. Таким образом, коэффициент «бонус-малус» будет определен исходя из первоначального коэффициента, установленного согласно пункту 17, с соответствующим присвоением класса коэффициента «бонус-малус» в зависимости от количества страховых возмещений при наступлении страховых случаев.

19. Если при заключении договора ОСАГО между страховщиком и физическим лицом, указываются несколько лиц, допущенных к пользованию автотранспортным средством, при расчете страховой премии определяется коэффициент «бонус-малус» для каждого лица и применяется самый максимальный.

20. При заключении договора ОСАГО между страховщиком и физическим/юридическим лицом, с неограниченным числом лиц, допущенных к управлению автотранспортным средством, класс определяется на основании сведений в отношении владельца автотранспортного средства, указанного в договоре ОСАГО.

21. При заключении страховщиком договора ОСАГО с юридическим лицом, коэффициент «бонус-малус» применяется также для каждого автотранспортного средства по отдельности. Алгоритм для страхового договора, заключенного страховщиком с юридическим лицом состоит из двух этапов.

22. Первый этап – заявителю, после его проверки по ИНН/ОКПО и по государственному идентификационному номеру автотранспортного средства (VID) в базе данных АБД ОСАГО присваивается соответствующий коэффициент, если:

- автотранспортное средство юридического лица идентифицируется с данным лицом в качестве страхователя по одному договору страхования, тогда первоначальным коэффициентом «бонус-малус» будет коэффициент этого договора;

- автотранспортное средство юридического лица не идентифицируется с данным лицом в качестве страхователя по договору, тогда присваивается 3-й класс коэффициента «бонус-малус».

23. Второй этап – обстоятельства, указанные в пункте 22 проверяются в базе данных АБД ОСАГО для установления количества страховых случаев, по которым были выплачены страховые возмещения. Таким образом, коэффициент «бонус-малус» будет определен исходя из первоначального коэффициента, установленного согласно пункту 22 с соответствующим присвоением класса и коэффициента «бонус-малус» в зависимости от количества страховых случаев, по которым были выплачены страховые возмещения.

24. Если при заключении страхового договора между страховщиком и юридическим лицом указываются несколько лиц, допущенных к пользованию автотранспортным средством, для которого заключается договор ОСАГО, при расчете страховой премии применяется самый высокий коэффициент «бонус-малус» для каждого лица (в том числе коэффициент «бонус-малус» автотранспортного средство).

25. По требованию страхователей или потенциальных страхователей, страховщик обязан предоставить информацию об историях ущерба данных лиц и лиц, указанных в договоре страхования как допущенные к пользованию автотранспортным средством, по которым были выплачены страховые возмещения, в соответствии с базой данных АБД ОСАГО.

26. Страховщики и Автоматизированный информационный центр несут ответственность за правильность и достоверность данных, включенных в базы данных АБД ОСАГО в соответствии с действующим законодательством в сфере страхования.



Б У Й Р У К
П Р И К А З

02.04.25 № 159-17

Бишкек ш.
г. Бишкек

**О согласовании Регламента работы с базой данных по обязательному
страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев
автотранспортных средств (ОСАГО) Автоматизированного информационного
центра и Методического руководства по расчету коэффициента «бонус-малус»**

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств», Положением Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики, утвержденного постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 10 декабря 2021 года №300,

Приказываю:

1. Согласовать Регламент работы с базой данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств Автоматизированного информационного центра и Методическое руководство по расчету коэффициента «бонус-малус» согласно приложениям 1, 2.
2. Учреждение «Автоматизированный информационный центр»:
 - строго соблюдать требования Регламента работы с базой данных по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств и применять Методическое руководство по расчету коэффициента «бонус-малус»;
 - все последующие рекомендации по внесению изменений и дополнений в Регламент работы с базой данных по ОСАГО в обязательном порядке согласовывать с уполномоченным органом по регулированию страхового надзора.
3. Отделу регулирования страховой деятельности довести настоящий приказ до сведения Учреждение «Автоматизированный информационный центр».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



М.Т. Пирназаров