

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг посредством онлайн-платформы страхования
<https://online.gso.kg>

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества «Государственная страховая организация», в лице Заместителя Председателя Правления Абдыжалиева Бактыгула Рысбековича, действующего на основании доверенности №70 от 31.12.2025 г., именуемого в дальнейшем «Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация»», заключить договор с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует порядок предоставления услуг посредством онлайн-платформы страхования <https://online.gso.kg>, включая:

- a) оформление договоров страхования;
- b) выпуск цифровых страховых полисов;
- c) проведение цифровой идентификации и цифровой аутентификации пользователей;
- d) цифровое взаимодействие сторон;
- e) осуществление платежей;
- f) обработку персональных данных.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики.

1.3. Акцептом настоящей оферты признаются:

- a) регистрация Пользователя на платформе;
- b) прохождение цифровой идентификации;
- c) подтверждение согласия с условиями оферты;
- d) подтверждение согласия на обработку персональных данных;
- e) подтверждение ознакомления с Политикой информационной безопасности Открытого акционерного общества «Государственная страховая организация»;
- f) подписание цифровых документов цифровой подписью;
- g) оплата страховой премии;
- h) совершение иных действий, свидетельствующих о намерении заключить договор.

1.4. С момента акцепта оферты настоящий Договор считается заключенным в цифровой форме и имеет юридическую силу, равнозначную договору, подписанному собственноручной подписью.

1.5. Правовое регулирование настоящего Договора осуществляется в соответствии с:

- a) Гражданским кодексом Кыргызской Республики;
- b) Цифровым кодексом Кыргызской Республики;
- c) законодательством Кыргызской Республики о страховании;

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Онлайн-платформа — информационная система Открытого акционерного общества «Государственная страховая организация», расположенная по адресу <https://online.gso.kg>, предназначенная для дистанционного предоставления страховых услуг.

2.2. Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее платформу.

2.3. Цифровой документ — документ в цифровой форме, созданный, подписанный, переданный и хранящийся посредством информационной системы.

2.4. Цифровая подпись — информация в цифровой форме, которая присоединена к другой информации в цифровой форме и (или) логически связана с ней и используется для обеспечения неизменности цифрового документа и определения автора цифрового документа.

2.5. Цифровая идентификация — процесс установления личности Пользователя посредством Единой системы идентификации Кыргызской Республики либо иных предусмотренных законодательством способов.

2.6. Цифровая аутентификация — подтверждение принадлежности Пользователю предоставленных идентификационных данных.

2.7. Единая система идентификации Кыргызской Республики — система, используемая государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами для цифровой идентификации и цифровой аутентификации пользователей государственных сервисов.

2.8. Цифровой страховой полис — страховой полис, оформленный в цифровой форме посредством онлайн-платформы <https://online.gso.kg>.

2.9. Цифровой дубликат документа — цифровая запись, воспроизводящая в полном объеме информацию, содержащуюся в документе на бумажном носителе, включая его реквизиты.

3. ПОРЯДОК ЦИФРОВОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

3.1. Доступ к услугам платформы предоставляется после прохождения Пользователем цифровой идентификации и цифровой аутентификации.

3.2. Цифровая идентификация Пользователя осуществляется посредством:

- а) Единой системы идентификации Кыргызской Республики;
- б) цифровой подписи;
- в) персонального идентификационного номера;
- г) иных способов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.3. Пользователь соглашается, что действия, совершенные после успешной цифровой аутентификации, считаются совершенными лично Пользователем.

3.4. Использование цифровой подписи признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация» оказывает страховые услуги посредством онлайн-платформы <https://online.gso.kg>.

4.2. Пользователь самостоятельно:

- а) выбирает страховой продукт;
- б) вводит необходимые данные;
- в) подтверждает согласие с условиями страхования;
- г) подтверждает ознакомление с Политикой информационной безопасности Открытого акционерного общества «Государственная страховая организация»;
- д) подтверждает согласие на обработку персональных данных;
- е) осуществляет оплату страховой премии.

4.3. После оплаты и подписания цифровых документов Пользователю предоставляется цифровой страховой полис.

4.4. Цифровой страховой полис имеет юридическую силу оригинала документа на бумажном носителе.

4.5. Все документы формируются, подписываются, передаются и хранятся в цифровой форме.

4.6. Пользователь соглашается на получение документов, уведомлений и сообщений в цифровой форме.

5. ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

5.1. Стороны признают юридическую силу:

- а) цифровых документов;
- б) цифровых сообщений;
- в) логов информационной системы;
- г) цифровых следов;
- д) результатов цифровой аутентификации;
- е) цифровых подписей.

5.2. Датой подписания цифрового документа считается дата совершения Пользователем действия по подтверждению документа в системе.

5.3. Информация о действиях Пользователя фиксируется в журналах событий информационной системы и может использоваться в качестве доказательства.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Пользователь дает согласие Открытому акционерному обществу «Государственная страховая организация» на:

- а) сбор;
- б) хранение;
- в) обработку;
- г) передачу;
- д) использование персональных данных,

необходимых для оказания страховых услуг и исполнения требований законодательства Кыргызской Республики.

6.3. Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация» вправе:

- а) изменять функционал платформы;
- б) проводить технические работы;
- в) временно ограничивать доступ к платформе;
- г) отказать в предоставлении услуг при выявлении нарушений требований информационной безопасности или законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Пользователь обязуется:

- а) предоставлять достоверные данные;
- б) соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики;
- в) не передавать третьим лицам средства доступа к платформе;

- d) обеспечивать конфиденциальность своих идентификационных данных;
- e) незамедлительно сообщать о компрометации средств доступа.

8. ОПЛАТА

8.1. Стоимость услуг указывается в национальной валюте Кыргызской Республики — сомах (KGS).

8.2. Оплата осуществляется цифровыми способами оплаты, доступными на платформе.

8.3. Моментом оплаты считается подтверждение платежной операции платежной системой.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.2. Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация» не несет ответственности за:

- a) перебои в работе сети Интернет;
- b) действия третьих лиц;
- c) технические сбои, не зависящие от Открытого акционерного общества «Государственная страховая организация»;
- d) неправомерное использование данных Пользователя вследствие нарушения Пользователем требований безопасности.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем.

10.2. Актуальная редакция Договора размещается на сайте: <https://online.gso.kg>

10.3. Открытое акционерное общество «Государственная страховая организация» вправе вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

10.4. Продолжение использования платформы после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

10.5. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.